



## Najczęściej zadawane pytania Użytkowników GPE

---

Jak działa konto GPE?

Jak uzyskać konto GPE?

Próbuję przywrócić hasło, a link aktywacyjny nie przychodzi.

Próbuję przywrócić hasło, a link aktywacyjny nie przychodzi. Mam pocztę na wp.pl

Nie widzę kafelka Poczta/Office 365, a potrzebuję zalogować się na MS TEAMS.

Nie mogę zalogować się do MS TEAMS.

Mam problem z hasłem.

Kto jest administratorem danych ucznia/opiekuna?

Chcę zmienić adres e-mail przypisany do mojego konta

Mam problem z aplikacją mobilną Dzienniczek Vulcan – nie otrzymuję powiadomień o ocenach oraz wiadomości.

Mam problem z aplikacją mobilną Dzienniczek Vulcan – nie działa.

Mam problem z aplikacją mobilną Dzienniczek+

W wiadomości, która przychodzi do mnie, gdy chcę odzyskać hasło widnieje szkoła, do której już dziecko nie uczęszcza.

W wiadomości, która przychodzi do mnie, gdy chcę odzyskać hasło widnieje kilka loginów. Który jest właściwy?

Jak zapisać dziecko do przedszkola/szkoły?

Dziecko zostało zapisane do przedszkola/szkoły. Dlaczego nie mogę zalogować się do platformy GPE?

## Najczęściej zadawane pytania Użytkowników GPE

---

### Jak działa konto GPE?

**Aplikacja e- Dziennik opiera się na nr PESEL.** Aby wszystkie dzieci były widoczne na jednym koncie, konieczne jest przypisanie nr PESEL opiekuna na karcie dziecka w każdej placówce. Danymi osobowymi i kontaktowymi uczniów i opiekunów administruje szkoła, a wprowadza je sekretariat szkoły bądź wychowawca klasy.

**Aplikacja mobilna oraz komunikator UONET+** opiera się na adresie mailowym użytkownika. Aby wszystkie dzieci były widoczne na jednym koncie aplikacji mobilnej, konieczne jest wprowadzenie tego samego adresu e-mail na karcie dziecka (zakładka Rodzina) w każdej placówce. Jeśli jedno z dzieci nie jest widoczne w aplikacji oznacza to, że sekretariat bądź wychowawca nie wprowadził poprawnych danych do systemu.

### Jak uzyskać konto GPE?

Aby uczeń miał dostęp do dziennika elektronicznego (a co za tym idzie do pakietu Office365) wystarczy, aby na karcie ucznia został wprowadzony jego PESEL oraz prywatny adres e-mail.

Gdy dane zostaną uzupełnione należy skorzystać z opcji przywracania dostępu do konta podając PESEL/adres email/login. Wówczas na adres e-mail wpisany do kartoteki ucznia przyjdzie link aktywacyjny do zmiany hasła.

Aby rodzic/opiekun posiadał dostęp do dziennika elektronicznego wystarczy, aby na karcie ucznia, w zakładce „Rodzina” został wprowadzony jego PESEL oraz prywatny adres e-mail.

Gdy dane zostaną uzupełnione należy skorzystać z opcji przywracania dostępu do konta podając PESEL, login lub e-mail. Wówczas na adres e-mail wpisany do kartoteki ucznia (zakładka „Rodzina”) przyjdzie link aktywacyjny do zmiany hasła.

Dane, o których mowa (nr PESEL oraz prywatny adres e-mail) wprowadza sekretariat szkoły bądź wychowawca.

link do instrukcji logowania GPE: <https://edu.gdansk.pl/files/logowanie-do-gpe.pdf>

### Próbuję przywrócić hasło, a link aktywacyjny nie przychodzi.

link do instrukcji logowania GPE: <https://edu.gdansk.pl/files/logowanie-do-gpe.pdf>

Danymi osobowymi i kontaktowymi uczniów i opiekunów administruje szkoła, a wprowadza sekretariat szkoły bądź wychowawca.

Po zmianie adresu e-mail traci się dostęp do wszystkich wiadomości, które otrzymaliśmy od nauczycieli do tej pory, ponieważ komunikator UONET+ jest ściśle powiązany z adresem e-mail użytkownika.

## Najczęściej zadawane pytania Użytkowników GPE

---

### Próbuję przywrócić hasło, a link aktywacyjny nie przychodzi. Mam pocztę na wp.pl

Proszę sprawdzić na poczcie wp.pl foldery: Powiadomienia / Oferty / Spam

### Nie widzę kafelka Poczta/Office 365, a potrzebuję zalogować się na MS TEAMS.

Licencja edukacyjna Office 365 przyznawana jest uczniom i nauczycielom. Wynika to z zasad licencji edukacyjnych Microsoft. Konto Rodzica nie ma dostępu do pakietu M365.

Aby **uczeń** posiadał dostęp do dziennika elektronicznego (a także pakietu Office365) wystarczy, aby na karcie ucznia został wprowadzony jego PESEL oraz prywatny adres e-mail.

Gdy dane zostaną uzupełnione należy skorzystać z opcji przywracania dostępu do konta podając PESEL. Wówczas na adres e-mail wpisany do kartoteki ucznia przyjdzie link aktywacyjny do zmiany hasła.

Dane, o których mowa (nr PESEL oraz prywatny adres e-mail) wprowadza sekretariat szkoły bądź wychowawca.

link do instrukcji logowania GPE: <https://edu.gdansk.pl/files/logowanie-do-gpe.pdf>

link do instrukcji uruchamiania MS TEAMS [https://edu.gdansk.pl/files/m365\\_uruchamianie-teams.pdf](https://edu.gdansk.pl/files/m365_uruchamianie-teams.pdf)

### Nie mogę zalogować się do MS TEAMS.

Proszę sprawdzić, czy logowanie odbywa się za pośrednictwem konta ucznia. Konto rodzica nie ma dostępu do pakietu M365. Wynika to z zasad licencji edukacyjnych Microsoft.

Proszę wyczyścić dane przeglądania (CTRL+Shift+DEL), a następnie spróbować zalogować się ponownie. Proszę spróbować na innej przeglądarce oraz poprzez aplikację desktopową. Proszę w pasku adresu wpisać: office.com, a następnie zalogować się loginem: [loginGPE@edu.gdansk.pl](mailto:loginGPE@edu.gdansk.pl) i hasłem do platformy GPE.

Link do instrukcji MS TEAMS [https://edu.gdansk.pl/files/m365\\_uruchamianie-teams.pdf](https://edu.gdansk.pl/files/m365_uruchamianie-teams.pdf)

## Najczęściej zadawane pytania Użytkowników GPE

---

### Mam problem z hasłem.

Nowe hasło musi spełniać wymogi polityki bezpieczeństwa.

Proszę sprawdzić czy nowe hasło:

- ma min. 8 znaków?
- zawiera wielką i małą literę?
- zawiera cyfrę?
- zawiera znak specjalny?
- nie zawiera więcej niż 3 kolejne litery imienia, nazwiska, lub nazwy użytkownika?
- hasło musi być różne od poprzednio wprowadzonego

### Kto jest administratorem danych ucznia/opiekuna?

Danymi osobowymi i kontaktowymi uczniów i opiekunów administruje szkoła, a wprowadza/ modyfikuje sekretariat szkoły bądź wychowawca.

### Chcę zmienić adres e-mail przypisany do mojego konta

Danymi osobowymi i kontaktowymi uczniów i opiekunów administruje szkoła, a wprowadza sekretariat szkoły bądź wychowawca.

Po zmianie adresu e-mail traci się dostęp do wszystkich wiadomości, które otrzymano od nauczycieli do tej pory, ponieważ komunikator UONET+ jest ściśle powiązany z adresem e-mail użytkownika.

### Mam problem z aplikacją mobilną Dzienniczek Vulcan – nie otrzymuję powiadomień o ocenach oraz wiadomości.

Proszę sprawdzić posiadaną wersję aplikacji i zainstalować najnowszą.

Po aktualizacji proszę spróbować wymusić synchronizację ręcznie w Ustawienia -> Synchronizacja Danych -> Synchronizuj

### Mam problem z aplikacją mobilną Dzienniczek Vulcan – nie działa.

W przypadku wystąpienia problemów dostawca oprogramowania zaleca wykonanie poniższych czynności:

Otwieramy ustawienia w urządzeniu mobilnym (nie w aplikacji).

Wyszukujemy aplikacji Dzienniczek Vulcan.

Wyszukujemy opcji (są różne w zależności od oprogramowania i jego wersji) może być ona wyświetlana jako: przechowywanie/pamięć/dane.

Otwieramy tę opcję i klikamy wyczyść dane/wyczyść pamięć.

W tym momencie proszę ponownie zalogować się do aplikacji.

## Najczęściej zadawane pytania Użytkowników GPE

---

### Mam problem z aplikacją mobilną Dzienniczek+

W starej aplikacji mobilnej obecnie mogą pojawiać się błędy. Dostawca oprogramowania informuje, że aplikacja Dzienniczek+ nie będzie już rozwijana i proponuje również skorzystać z nowej aplikacji mobilnej, która dostępna jest w sklepie Play i nazywa się Dzienniczek VULCAN.

<https://edu.gdansk.pl/files/dostep-mobilny-nowy.pdf>

### W wiadomości, która przychodzi do mnie, gdy chcę odzyskać hasło widnieje szkoła, do której już dziecko nie uczęszcza.

Gdy odzyskuje się hasło do GPE informacja Jednostka macierzysta jest jedynie informacją, gdzie konto zostało założone, a nie wskazuje na obecna szkołę dziecka.

### W wiadomości, która przychodzi do mnie, gdy chcę odzyskać hasło widnieje kilka loginów. Który jest właściwy?

Gdy odzyskuje się hasło do GPE za pomocą adresu e-mail w wiadomości wykazane są wszystkie loginy, do których przypisany jest ten adres. Zalecamy, aby każdy uczeń i każdy opiekun miał swój własny adres e-mail, który podaje w placówce.

### Jak zapisać dziecko do przedszkola/szkoły?

Platforma GPE nie obsługuje procesu rekrutacji. Proszę zalogować się w witrynie kandydata:

Szkoły podstawowe: <https://naborsp-kandydat.edu.gdansk.pl/gdansk>

Przedszkola: <https://naborp-kandydat.edu.gdansk.pl/gdansk>

W przypadku pytań i wątpliwości proszę kontaktować się z Wydziałem Rozwoju Społecznego Urzędu Miejskiego w Gdańsku pod nr telefonów:

Przedszkola: (58) 323 67 63

Przedszkola Publiczne Niesamorządowe: (58) 323 67 04

Oddziały "0" w SP: (58) 323 67 12

Szkoły podstawowe: (58) 323 67 51

Szkoły podstawowe Publiczne Niesamorządowe: (58) 323 67 94

## Najczęściej zadawane pytania Użytkowników GPE

---

### Dziecko zostało zapisane do przedszkola/szkoły. Dlaczego nie mogę zalogować się do platformy GPE?

Konto na platformie GPE mają pracownicy, uczniowie i rodzice.

Konto GPE nie służy do rekrutacji. Jest zakładane, gdy dziecko ma już status ucznia, po uprzednim wnioskowaniu w sekretariacie szkoły lub u wychowawcy.

Jednostką odpowiedzialną za proces rekrutacji jest Wydział Rozwoju Społecznego Urzędu Miejskiego w Gdańsku.

Wszelkie informacje dotyczące Rekrutacji można uzyskać wyłącznie pod numerami telefonów:

Przedszkola: (58) 323 67 63

Przedszkola Publiczne Niesamorządowe: (58) 323 67 04

Oddziały "0" w SP: (58) 323 67 12

Szkoły podstawowe: (58) 323 67 51

Szkoły podstawowe Publiczne Niesamorządowe: (58) 323 67 94